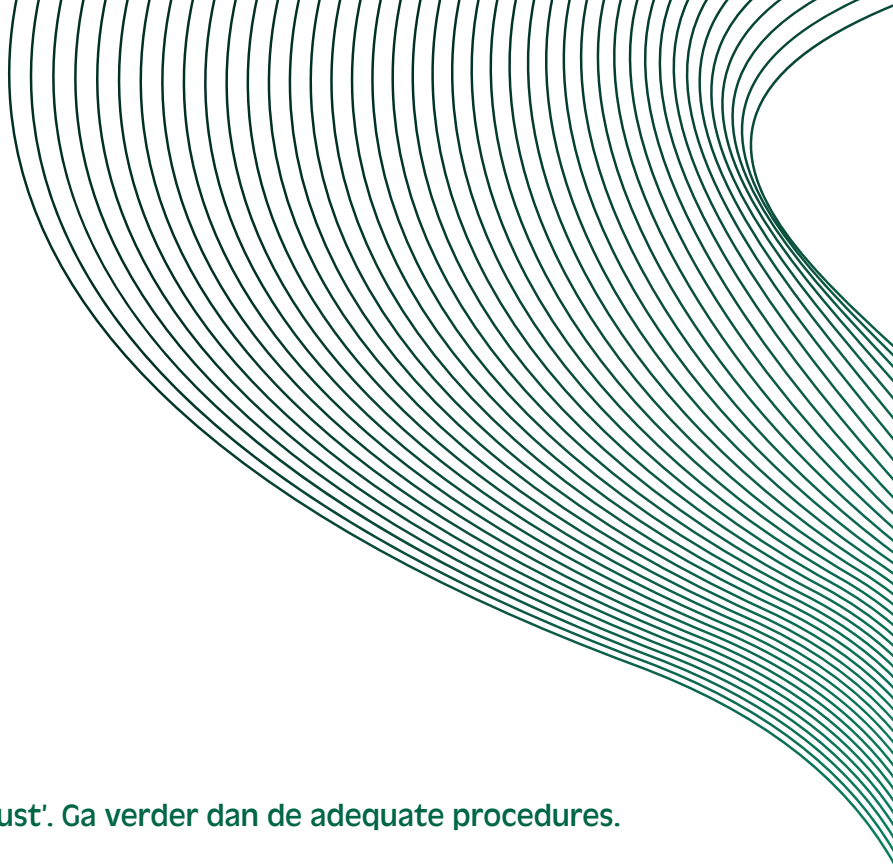




→ e-book

# Verder gaan dan adequate procedures: **Het oplossen van wereldwijde onderzoeks- uitdagingen**



## Genoeg van gewoon 'gemoedsrust'. Ga verder dan de adequate procedures.

Sinds we 20 jaar geleden begonnen als SaaS-aanbieder van een klokkenluiderssysteem, is er op het gebied van bedrijfsonderzoeken enorm veel veranderd.

Begin 2000 was het omgaan met klokkenluiders een complex en vaak ondoorzichtig proces. Onderzoeken, als ze al werden uitgevoerd, bleven meestal beperkt tot besloten discussies tussen externe juristen en bedrijfsjuristen, waarbij de uitkomst geheim werd gehouden. Vergelding tegen klokkenluiders kwam vaak voor en meldingen van wangedrag werden vaak genegeerd.

Heden zijn we getuige van een belangrijke verschuiving. De opkomst van interne nalevingsfuncties en speciale onderzoeksteams, ondersteund door een reeks nieuwe regels en transparant handhavingsbeleid, heeft de status van klokkenluiden verbeterd. Het wordt nu gezien als een essentieel kanaal voor het verzamelen van essentiële bedrijfsinzichten rechtstreeks van een belangrijke bron: de werknemers.

Deze evolutie brengt echter zijn eigen uitdagingen met zich mee. Nu er steeds meer openbare controle is op klokkenluiden en meer wet- en regelgeving, is de behoefte aan een betrouwbare en flexibele aanpak voor het afhandelen van zaken absoluut noodzakelijk. Organisaties hebben geavanceerde hulpmiddelen nodig die inspelen op de veranderende regelgeving, die de nuances van wereldwijde onderzoeken kunnen beheren en de naleving van regelgevingsnormen kunnen garanderen.

Ons platform rust bedrijven uit met de nodige geavanceerde hulpmiddelen. Het is bedoeld om zich na verloop van tijd aan te passen, om effectief te voldoen aan de eisen van internationaal casemanagement en om zekerheid te bieden dat uw procedures voldoen aan het strenge toezicht van regelgevende instanties.

# Onderzoekers staan wereldwijd voor tal van uitdagingen

Klokkenluiderszaken behandelen in een internationaal bedrijf is complex. Als onderzoeksmanager coördineert u waarschijnlijk een divers team van experts uit verschillende regio's en met verschillende specialismen. Deze teams werken op verschillende afdelingen en moeten vaak omgaan met de vertrouwelijkheid van hun zaken.

Het kan ook een uitdaging zijn om u aan te passen aan frequente veranderingen in klokkenluidersbestuur en -beleid. Het is vooral lastig als deze wijzigingen komen net nadat het systeem zorgvuldig is aangepast om te voldoen aan de nieuwste wettelijke vereisten, zoals de EU-richtlijn inzake klokkenluiders.

Bovendien kunt u situaties tegenkomen waarin de beperkingen van de klokkenluidersregeling het moeilijk maken om de bestuursstructuur efficiënt te beheren of om de juiste toegang te bieden tot de benodigde middelen, of die nu lokaal of extern zijn.

In het ideale geval beheert u al deze uitdagingen via één uitgebreid platform. Toch kan het zijn dat het huidige systeem tekortschiet en slechts enkele problemen kan oplossen. Wat u nodig hebt, is een flexibele oplossing die niet alleen voldoet aan de basisnormen, maar ook praktische ondersteuning biedt in de dynamische bedrijfs wereld waarin u werkzaam bent.



# Ga verder dan adequate procedures met SpeakUp

Als één van de wereldleiders in klokkenluidersoplossingen krijgen we al meer dan 20 jaar feedback van onze klanten. Daarom is SpeakUp gemaakt als een toekomstbestendige, alles-in-één oplossing voor de vele uitdagingen waarmee managers van wereldwijde onderzoeken worden geconfronteerd in een steeds veranderende omgeving.

SpeakUp biedt meer dan alleen de minimale functies voor naleving van de wetgeving - hier zijn de belangrijkste functies die het biedt:

- Geautomatiseerde protocollen en workflows die zorgen voor standaardisatie van procedures, zowel wereldwijd als lokaal.
- Op hulpmiddelen gebaseerde toegangsmodellen die flexibele, gestandaardiseerde toegang mogelijk maken in lijn met uw unieke organisatorische behoeften zonder de ad-hoc afwijkingen te beperken die zich voordoen tijdens bedrijfsonderzoeken.
- Systeembegeleiding gebaseerd op gestandaardiseerde flexibiliteit via vooraf geconfigureerde modellen. Hierdoor kan het systeem naar behoefte worden aangepast zonder af te wijken van vooraf gedefinieerde normen.
- Zeer configureerbare kanalen, aangepaste ontwerptenties en onbeperkte gegevensvelden.
- Communicatie in het systeem voor synergie tussen de teams van de verschillende belanghebbenden in uw casemanagementproces.

**"SpeakUp enables a centralised and transparent process, and given its offerings, it is very cost-effective."**



**Michael Faske**

Head of EMEA  
Financial Services  
Forensic & Integrity  
Practice, EY

# Bouw aan een SpeakUp-cultuur die **luistert voor de verandering!**

De echte uitdagingen waarmee u als wereldwijde onderzoeksmanager wordt geconfronteerd, rechtvaardigen een platform dat u niet alleen helpt ze het hoofd te bieden, maar ook aansluit bij uw ambities om verder te gaan dan adequate maatregelen. In plaats daarvan geeft het u echt het middel in handen om uw organisatiecultuur te veranderen en toekomstbestendig te worden.

SpeakUp® biedt onderzoeksmanagers een volledig flexibele, aanpasbare, zelfstandige omgeving die met u werkt. Maak het aantal nieuwe zaken beheersbaar met betere configuratie en communicatie en vertrouw op gegevens die u helpen **gesprekken beter te visualiseren**.

**Wilt u meer weten? Neem contact met ons op voor een demo of lees meer over de kracht van data en hoe SpeakUp u kan helpen deze te benutten.**



**Martijn Boone**

Enterprise Sales Director

[martijnboone@speakup.com](mailto:martijnboone@speakup.com)

+31 6 21 48 58 33

**Boek een demo →**

Dit eBook maakt deel uit van een serie meningen van experts. Bekijk de andere eBooks op onze [website](#).

info@speakup.com  
+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE  
<https://speakup.com>

