



→ e-book

**Über angemessene
Verfahren
hinausgehen:
Wie man globale
Ermittlungsheraus-
forderungen
bewältigt**

Es ist nicht damit getan, nur „Ruhe zu haben“. Gehen Sie über die angemessenen Verfahren hinaus.

Seit wir vor 20 Jahren als SaaS-Anbieter für Whistleblowing begonnen haben, hat sich die Landschaft der Unternehmensermittlungen massiv verändert.

In den frühen 2000er Jahren war das Management von Whistleblowing ein komplexer und oft undurchsichtiger Prozess. Wenn Ermittlungen durchgeführt wurden, beschränkten sie sich in der Regel auf geschlossene Diskussionen zwischen externen Rechtsberatern und Unternehmensanwälten, wobei die Beschlüsse unter Verschluss gehalten wurden. Vergeltungsmaßnahmen gegen Whistleblower waren an der Tagesordnung, und Meldungen über Fehlverhalten wurden häufig nicht beachtet.

Heute sind wir Zeugen eines bedeutenden Wandels geworden. Das Aufkommen interner Compliance-Funktionen und spezieller Untersuchungsteams, untermauert durch eine Reihe neuer Vorschriften und transparenter Durchsetzungsmaßnahmen, hat den Stellenwert von Whistleblowing erhöht. Es wird jetzt als ein wichtiger Kanal angesehen, um wichtige Geschäftseinblicke direkt von einer Schlüsselressource – den Mitarbeitern – zu erhalten.

Diese Entwicklung bringt jedoch auch eine Reihe von Herausforderungen mit sich. Da Whistleblowing heute einer verstärkten öffentlichen und behördlichen Kontrolle unterliegt, ist ein zuverlässiger und flexibler Ansatz für die Fallbearbeitung unerlässlich. Unternehmen benötigen ausgefeilte Werkzeuge, die auf die sich verändernde Gesetzeslandschaft reagieren, die Nuancen globaler Ermittlungen bewältigen und die Einhaltung gesetzlicher Standards gewährleisten können.

Unsere Plattform stützt die Unternehmen mit den notwendigen fortschrittlichen Werkzeugen aus. Sie ist so konzipiert, dass sie sich im Laufe der Zeit anpassen lässt, um den Anforderungen des internationalen Fallmanagements gerecht zu werden und sicherzustellen, dass Ihre Verfahren den strengen Anforderungen der Aufsichtsbehörden entsprechen.

Für global tätige Unternehmen stellen sich den Ermittlern zahlreiche Herausforderungen

Die Bearbeitung von Whistleblowing-Fällen in einem globalen Unternehmen ist komplex. Als Ermittlungsleiter koordinieren Sie wahrscheinlich ein vielfältiges Team von Experten aus verschiedenen Regionen und Fachgebieten. Diese Teams arbeiten abteilungsübergreifend und müssen sich oft mit der Vertraulichkeit ihrer Fälle auseinandersetzen.

Auch die Anpassung an die häufigen Änderungen in der Whistleblowing-Governance und in den Richtlinien kann eine Herausforderung sein. Besonders anstrengend ist es, wenn diese Aktualisierungen kurz nach der sorgfältigen Anpassung Ihres Systems an die neuesten rechtlichen Anforderungen, wie z. B. die EU-Hinweisgeberrichtlinie, erfolgen.

Darüber hinaus können Sie auf Situationen stoßen, in denen die Grenzen Ihres Whistleblowing-Systems es schwierig machen, Ihre Governance-Struktur effizient zu verwalten oder den angemessenen Zugang zu den erforderlichen Ressourcen zu gewährleisten, unabhängig davon, ob es sich um lokale oder externe Ressourcen handelt.

Idealerweise sollten Sie all diese Herausforderungen über eine einzige, umfassende Plattform bewältigen können. Vielleicht stellen Sie aber auch fest, dass Ihr derzeitiges System nicht ausreicht und Probleme nur teilweise lösen kann. Was Sie brauchen, ist eine flexible Lösung, die nicht nur die grundlegenden Standards erfüllt, sondern auch praktische Unterstützung in der dynamischen Unternehmenswelt bietet, in der Sie tätig sind. →

Gehen Sie mit SpeakUp über angemessene Verfahren hinaus

Als einer der weltweit führenden Anbieter von Whistleblowing-Lösungen können wir auf ein über 20-jähriges Kundenfeedback zurückblicken. Deshalb wurde SpeakUp als zukunftssichere Komplettlösung für die vielen Herausforderungen geschaffen, denen sich die Leiter globaler Ermittlungen in einem sich ständig verändernden Umfeld stellen müssen.

SpeakUp bietet mehr als nur die Mindestanforderungen für die Einhaltung der Vorschriften - hier sind die wichtigsten Funktionen, die es bietet:

- Automatisierte Protokolle und Arbeitsabläufe, die eine Standardisierung der Verfahren sowohl auf globaler als auch auf lokaler Ebene gewährleisten.
- Ressourcenbasierte Zugriffsmodelle, die einen flexiblen, standardisierten Zugriff entsprechend Ihren individuellen organisatorischen Anforderungen ermöglichen, ohne die Ad-hoc-Abweichungen einzuschränken, die sich bei Unternehmensermittlungen ergeben.
- Eine Systemführung die auf standardisierter Flexibilität durch vorkonfigurierte Vorlagen basiert. Dies ermöglicht eine bedarfsgerechte Anpassung, ohne von vordefinierten Standards abzuweichen.
- Hochgradig konfigurierbare Kanäle, benutzerdefinierte Designoptionen und unbegrenzte Datenfelder.
- Systeminterne Kommunikation für eine teamübergreifende Synergie zwischen den verschiedenen Beteiligten an Ihrem Fallmanagementverfahren

"SpeakUp enables a centralised and transparent process, and given its offerings, it is very cost-effective."



Michael Faske
Head of EMEA
Financial Services
Forensic & Integrity
Practice, EY

Bauen Sie eine SpeakUp-Kultur auf, die – zur Abwechslung – mal zuhört!

Die realen Herausforderungen, mit denen Sie als globaler Ermittlungsleiter konfrontiert sind, rechtfertigen eine Plattform, die Ihnen nicht nur hilft, diese zu bewältigen, sondern auch Ihren Ambitionen gerecht wird, über angemessene Maßnahmen hinauszugehen. Vielmehr gibt sie Ihnen ein Instrument an die Hand, mit dem Sie Ihre Unternehmenskultur verändern und zukunftssicher machen können.

SpeakUp® bietet Untersuchungsleitern eine völlig flexible, anpassungsfähige, eigenständige Umgebung, die mit Ihnen zusammenarbeitet. Machen Sie Ihre Arbeitsbelastung durch bessere Konfiguration und Kommunikation überschaubar und stützen Sie sich auf Daten, die Ihnen helfen, **bessere Gespräche zu visualisieren**.

Möchten Sie mehr erfahren? Kontaktieren Sie uns für eine Demo, oder lesen Sie mehr über die Macht der Daten und darüber, wie SpeakUp Ihnen helfen kann, diese zu nutzen



Martijn Boone

Enterprise Sales Director

martijnboone@speakup.com

+31 6 21 48 58 33

[Buchten Sie eine Demo →](#)

Dieses eBook ist Teil einer Reihe von Expertenmeinungen. Sehen Sie sich die anderen eBooks auf unserer [Website](#) an.

info@speakup.com
+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE
<https://speakup.com>

